רשות השירות הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service

עיצוב תהליך אחוד של קדם מיונים לשירות הלאומי

פגישת ספקים למכרז מיונים

10.1.23

חזון

"השירות הלאומי אזרחי ישאף לתת **מענה מיטבי לצרכים הלאומיים** של המדינה והחברה,

יעצים את חוסנם של הצעירים תוך הכנתם לחיים האזרחיים,

יתייחס **לבניין הכוח של שוק התעסוקה** העתידי במדינת ישראל.

השירות הלאומי יפעל לקידום **חברת מופת** ותיקון עולם,

תוך הוקרת המתנדבים ופועלם"

פסיפס ישראלי

גברים ונשים	חברה כללית	חברה ערבית ודרוזית	החברה החרדית	אוכלוסיות מיוחדות
18,087	10,144	5,006	1,242	1,695
	דתיים, חילונים	מוסלמים, בדואים, דרוזים, צ'רקסים, נוצרים		

* הנתונים מעודכנים ל-15.12.21

עקרונות יסוד

- מענה לצרכים לאומיים
- השתלבות בשוק העבודה של אוכלוסיות שונות
- השתלבות בחברה הישראלית
- העשרת המתנדב בעולם התעסוקה והאקדמיה בכלל
- מוביליות חברתית כלכלית
- אבן דרך בתהליך המעבר בין תלמיד לאזרח
- חיזוק השותפות בנטל

מערך התנדבות של הרשות

18,00 מתנדבים ומתנדבות

8 גופים מוכרים

1,300 גופים מפעילים

12,000 מקומות שירות (5,500 מאוישים)

חברה יהודית כללית:

כ-10,000 מתנדבים ומתנדבות.

מתן הזדמנות ויצירת חובה מוסרית

לכל צעיר/ה עם פטור מצה"ל,

לתרומה משמעותית לצרכי המדינה והחברה,

תוך התאמה מיטבית לכישוריו, יכולותיו ורצונותיו של הצעיר/ה

תיאור הבעיה

- פער בשיווין ההזדמנויות בהתמודדות על תפקידים שונים.
- פער במיצוי הפוטנציאל של המתנדבים והמתנדבות.
- פער ברמת התפקוד של המתנדבים והמתנדבות, בהתמדה ובשרידות שלהם לאורך מסלול השירות.
- פער בין סדרי עדיפויות לאומיים ובין איוש התקנים בפועל.
- התהליך ממושך ובלתי יעיל, בהיבט משאבי הגופים המוכרים ובהיבט ביטול זמן המתנדבים והמתנדבות.
- התהליך מזמן אכזבה ותסכול עבור המתנדבים והמתנדבות.

רציונל הפתרון אותו הרשות מעוניינת לפתח ולהפעיל

הרשות מעוניינת בפתרון מקצועי שייתן מענה מיטבי לתהליך הגיוס, המיון, ההשמה, ההכשרה והליווי בשירות הלאומי, מתוך רצון לייעל ולטייב אותו, בהיבט המערכתי ובהיבט הפרט (בשלב זה בהתייחס למתנדבי ומתנדבות החברה הכללית)

השירותים והתוצרים המבוקשים

גיבוש התפקידים לאשכולות (10-15 אשכולות)	סריקת השדה במגוון מתודולוגיות (נספח א'4 מאגד את 1300 הגופים המפעילים לפי קבוצות של סוגים, כמו: בתי חולים, בתי ספר וכד')	גיבוש תפקידים וארגונם באשכולות	מסמך מסכם	קבלת משוב מבעלי העניין ועדכון
ניתוח התפקידים (80-100 תפקידים)	מתודולוגיות מקובלות ומילונים תעסוקתיים מקובלים	תיאור התפקיד, ידע, כישורים, מיומנויות, נטיות, הכשרה נדרשת, ליווי נדרש, וכן המיומנויות שהתפקיד מפתח (על בסיס נספח א'5)	א. אוגדן תפקידים ב. מדדים תעסוקתיים למערכת המיון והשיבוץ ג. קובץ אקסל מרוכז לאפיון התפקידים	קבלת משוב מבעלי העניין ועדכון
מיפוי תקנים נדרשים	איסוף מכלל הגופים המפעילים	היקף תקינה, היקף איוש, צרכים בני תקצוב לחומש הבא	קובץ אקסל: תפקידים*גופים מפעילים*תקינה, איוש, צרכים בחומש	
בניית מערכת מיון (לביצוע מרחוק, עד שש שעות, בדגש מדדים תעסוקתיים ורצונות)	הרכבה והתאמה- כלים סטנדרטיים+ כלי יעודי למיפוי רצונות+ עיצוב התוצר (מדדים תעסוקתיים+מיפוי רצונות+ פסקה על חוזקות + פסקה על חסמים בהשתלבות בשירות הלאומי)	עיצוב מדדי תוקף	מסמך המפרט את רכיבי המערכת, את תוצרי המערכת ואת המדדים הפסיכומטריים	קבלת משוב מבעלי העניין, כולל קבוצות מיקוד עם מתנדבים, ועדכון המערכת
הרצת חלוץ (מדגם של 300 נבחנים)	הרצת המערכת, הפקת חוות דעת על המשתתפים ושיגורה למזמינה באמצעות ממשק ממוחשב	קבלת משוב בכתב ובעל פה מהמשתתפים +בדיקות פסיכומטריות + קבלת משוב מבעלי העניין	מסמך מסכם להרצת החלוץ	עדכון המערכת והכנתה לתפעול
הקמת המערכת ותפעולה השוטף (במשך שנתיים+ אופציה לשתי הארכות)	הפעלה מרחוק, כולל שאלון משוב, מענה לצרכי הבחנות מיוחדים היקפים מדורגים ועד 13,500 בשנה	חוות דעת על מועמדות ומועמדים לשירות הלאומי, בצורת רשומה בממשק עם מערכת הרשות + דוח ביצועים חודשי		

רפורמת המיונים הכוללת

לוחות זמנים

- מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה יום ג' 17.1.2023
- מועד אחרון להגשת הצעות יום ג' 14.2.2023

תודה רבה על ההקשבה!